Příloha č. 1

SPECIFIKACE DIW

**Návrh, tvorba a implementace dynamického interaktivního webu**

**scienceZOOM**



## Obsah

[Obsah 2](#_Toc350157496)

[1 PREAMBULE 3](#_Toc350157497)

[2 Záměr OBJEDNATELE 3](#_Toc350157498)

[3 Popis fází a termíny plnění 3](#_Toc350157499)

[4 Výchozí technické informace Objednatele - Analýza informačního prostředí JU 4](#_Toc350157500)

[5 Specifikace a rozsah požadovaného plnění 4](#_Toc350157501)

[5.1.1 Umístění DIW scienceZOOM 4](#_Toc350157502)

[5.1.2 Minimální technické požadavky a funkcionality DIW 4](#_Toc350157503)

[5.1.3 Předpokládaný objem dat k migraci 9](#_Toc350157504)

[5.1.4 Technická podpora 9](#_Toc350157505)

[5.1.5 Servisní služby 9](#_Toc350157506)

[6 Přílohy 10](#_Toc350157507)

# PREAMBULE

**Veškeré doprovodné ilustrační internetové odkazy a obrázky zobrazené v tomto dokumentu mají pouze ilustrační charakter.**

Finální grafickou úpravu provede Zhotovitel. Zhotovitel je vázán předmětem a specifikací zakázky a dále pak dodanými podklady, aktuálními pravidly publicity Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost (dále jen „OP VK“)a Grafickými manuály Objednatele, pokud existují a platnými ke dni zpracování materiálů.

**Finální grafické úpravy budouZhotovitelemvždy poskytnuty k odsouhlasení Objednateli v rámci testovací verze a před uvedením v provoz a zveřejněním.**

Veškeré grafické návrhy finálně odsouhlasené ze strany objednatele budou předány Zhotovitelem taktéž v elektronické podobě, a to vždy v počtu 1 vyhotovení na odpovídajícím datovém nosiči (např. CD/DVD). Grafické soubory na odpovídajícím datovém nosiči (např. CD/DVD) budou ve formátech pdf apod., ale taktéž ve zdrojových formátech příslušného grafického programu umožňující budoucí grafickou úpravu.

Návrh, tvorba a implementace dynamického interaktivního webu pro následující projekt:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| OP | Název projektu | Zkrácený název projektu | Číslo projektu |
| OP VK | scienceZOOM\_popularizaceVaV na JU | scienceZOOM | CZ.1.07/2.3.00/35.0001 |

# Záměr OBJEDNATELE

Předmětem plnění veřejné zakázky je návrh, tvorba a implementace dynamického interaktivního webu (DIW). Jedná se o zhotovení popularizačního, edukativního a informačního webu s editačním rozhraním v rámci výše uvedeného projektu.

„Cílem DIW je prezentovat a popularizovat výzkum a vývoj realizovaný na Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích (JU) v souladu se současnými trendy prezentace a technickými parametry pro funkčnost celého portálu. DIW bude založen na principech intuitivního ovládání s maximálním důrazem na ilustrační a hravou formu všech informací a aplikací (videa, hry a kvízy, prezentace, audio výstupy, fotografie apod.). DIW bude integrujícím a flexibilním prostředím určeným pro širokou škálu uživatelů (cílových skupin) s vysoce nadregionálním dopadem.

# Popis fází a termíny plnění

Průběh realizace předmětu plnění bude rozložen do čtyř fází, z nichž každá bude ukončena předávacím protokolem.

**První fáze:**

V úvodní fázi provede Zhotovitel analýzu požadavků, budou specifikovány konkrétní potřeby a upřesněno obecné nastavení tak, jak je popsáno v  tomto dokumentu a jeho přílohách. Na základě analýzy předloží Zhotovitel podrobný popis navrženého řešení (např. grafický koncept DIW, reklamy, technické řešení a funkčnost portálu apod.), který bude podléhat schválení Objednatelem. Maximální lhůta pro předložení návrhu řešení je 15 pracovních dní od podpisu smlouvy. V případě, že Objednatel tento návrh neschválí, Zhotovitelprovede úplné vypořádání připomínek max. do 5 pracovních dní. Každé další připomínkování musí být vypořádáno do druhého dne po předložení připomínek a je sankcionováno dle podmínek uzavřené smlouvy. Každé předložení návrhu ze strany Zhotovitele je provedeno v sídle Objednatele po předchozí dohodě termínu (případné náklady na cestu a další související náklady jsou součástí celkové ceny předmětu plnění).

**Druhá fáze:**

Po akceptaci výstupů z analýzy začne druhá fáze, kterou je tvorba a implementace požadavků doredakčního systému v době trvání maximálně 30 pracovních dní od ukončení první fáze. Po uplynutí uvedené lhůty budou probíhat akceptační testy (interní textování). Na základě těchto testů bude Objednatelem odsouhlasena podoba DIW, která bude následně spuštěna v pilotním provozu.V průběhu druhé fáze bude probíhat minimálně jeden kontrolní den, maximálně však tři kontrolní dny, kde budou řešeny nejasnosti a postup prací. Kontrolní dny probíhají v sídle Objednatele po předchozí dohodě termínu (případné náklady na cestu a další související náklady jsou součástí celkové ceny předmětu plnění).

**Třetí fáze:**

Třetí fáze bude zahájena po ukončení druhé fáze. Ve třetí fázi bude spuštěn pilotní provoz již ostré verze (veřejný provoz) v délce trvání 30 pracovních dní, během kterého dojde k případným korekcím a ověření funkčnosti. Akceptace kompletního díla proběhne až na základě úspěšného ukončení této pilotní a optimalizační fáze, jejímž výsledkem bude plně funkční produkt (DIW) odpovídající všem požadavkům Objednatele. V průběhu třetí fáze bude probíhat minimálně jeden kontrolní den, kde budou řešeny nejasnosti a postup prací. Kontrolní dny probíhají v sídle Objednatele po předchozí dohodě na termínu (případné náklady na cestu a další související náklady jsou součástí celkové předmětu plnění).

Požadavkem Objednatele je převod obsahu dočasného portálu na nově vytvořený DIW. Migraci dat zajistí Zhotovitel a bude probíhat v průběhu druhé a třetí fáze, nejpozději však do konce třetí fáze.

**Čtvrtá fáze:**

Od ukončení třetí fáze začíná období servisní podpory produkčního DIW až do ukončení platnosti smlouvy tj. do 30. 4. 2014.

# Výchozí technické informace Objednatele - Analýza informačního prostředí JU

JU využívá virtualizovanou serverovou infrastrukturu – převážná část serverů pro centrální služby na JU je provozována jako virtuální servery v prostředí VMware clusteru. Převážná část webových serverů a portálů na JU využívá CMS (Content Management System) Plone (viznapř.<http://plone.org>). CMS Plone tvoří nadstavbu webového aplikačního serveru ZOPE (viz např. <http://zope.org>).

V posledním období tří let byly realizovány obdobné platformy např. [www.b4i.cz](http://www.b4i.cz) a dočasný portál projektu scienceZOOM[www.sciencezoom.cz](http://www.sciencezoom.cz).

**V rámci realizace zakázky je možné použití jakéhokoliv jiného redakčního systému, který by se instaloval ve virtuálním prostředí VMware. Redakční systémpro realizaci zakázky by měl být OpenSourcenebo musí splňovat podmínku ceny licencí do 60 000,- bez DPH a tato cena musí být součástí ceny za dílo.**

# Specifikace a rozsah požadovaného plnění

Veřejná zakázka zahrnuje zejména následující:

### Umístění DIW scienceZOOM

Portál scienceZOOM bude na JU realizován jako virtuální webový server s adresou [www.sciencezoom.cz](http://www.sciencezoom.cz)(Objednatel již tuto doménu vlastní a její pořízení, ani placení pravidelných udržovacích poplatků není předmětem zakázky). Portál bude nainstalován ve virtuálním prostředí VMware a v systému DNS bude vytvořen alias na daný server. Portál bude ve formě testovací a produkční verze. Vše bude umístěno na serveru Objednatele a Zhotovitel zajistí veškeré potřebné instalace všech prvků. Pro každý portál bude vytvořena samostatná instance s vlastní databází.Tyto úkony jsou součástí ceny za dílo. Zhotovitel při instalaci a přístupech na servery musí spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele.

Pro server [www.sciencezoom.cz](http://www.sciencezoom.cz) bude vygenerován certifikát, který umožní zabezpečit šifrované spojení pomocí protokolu https. Certifikát bude vygenerován s využitím služby CESNET,z.s.p.o., která pro VVŠ zprostředkovává službu TERENA CertificateService.

### Minimální technické požadavky a funkcionality DIW

**Technické požadavky DIW**

1. provedení všech nezbytných analytických a implementačních prací potřebných k realizaci Díla;
2. tvorba a konfigurace DIW
	1. vytvoření a konfigurace požadovaných programových produktů – výsledkem bude vytvoření a zpřístupnění testovacího portálu na serveru Zhotovitele – **testovací DIW**;
	2. testovací DIW bude mít implementovány všechny požadované funkce dle specifikace;
	3. přenesení dat z dočasného portálu scienceZOOM na testovací a následně produkční DIW
	4. přenesení DIW z testovacího portálu na server Objednatele,
	5. implementace a zprovoznění **produkčního DIW**
	6. nastavení skriptů pro zálohování produkčního DIW a jeho obnovu po případné havárii a dodání odpovídající dokumentace Objednateli;
3. vytvořit šablonu grafického vzhledu a navržení optimalizovaného obsahu pro vyhledávače;
	1. Vytvořenou šablonu následně implementovat do redakčního systému.
	2. **V případě potřeby dodatečných licencí, které by byly potřeba pro správnou a trvalou funkčnost portálu, budou tyto součástí ceny za dílo, nebo budou zdarma.**
	3. Vytvoření profesionálního grafického designu DIW v souladu s Corporate Identity projektu scienceZOOM, manuálem vizuální identity JU a Pravidel publicity dle Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK) – design podléhá schválení Objednatele (výchozím podkladem pro návrh profesionálního grafického designu slouží též dokument „DIW – Koncept rozložení stránek“);
	4. Systém musí být jednoduše ovladatelný bez nutnosti dodatečného programování.
4. DIW musí umožňovat:
	1. umístění, zobrazení a přehrávání her, prezentací, kvízů apod. pro webové prostředí, které budou nejčastěji přehrávané pomocíflash / HTML5 playerů nebo případně jiné;
	2. dále pak zobrazování fotek pomocí galerie, která bude mít možnosti nastavení zobrazování, časování a ovládání (myší i klávesnicí);
	3. všechna videa budou umístěna na <http://www.youtube.com>
	4. Srozumitelnost a přehlednost informací
		* webové stránky sdělují informace jednoduchým jazykem a srozumitelnou formou,
		* úvodní webová stránka jasně popisuje smysl a účel webu. Název webu či jeho provozovatele je zřetelný,
		* webová stránka i jednotlivé prvky textového obsahu uvádějí své hlavní sdělení na svém začátku,
		* rozsáhlé obsahové bloky jsou rozděleny do menších, výstižně nadepsaných celků,
	5. Požadavky na jasné a pochopitelné ovládání webu
		* každá webová stránka má smysluplný název, vystihující její obsah,
		* navigační a obsahové informace jsou na webové stránce zřetelně odděleny,
		* navigace je srozumitelná a je konzistentní na všech webových stránkách,
		* každá webová stránka (kromě úvodní webové stránky) obsahuje odkaz na vyšší úroveň v hierarchii webu a odkaz na úvodní WWW stránku - navigační cesta stromu – textově s hypertextovým odkazem (např. uvod/o\_projektu/klicove\_aktivity/aktivita\_c.1) tzn. jednoduchá navigační aplikace pro snazší pohyb v rámci DIW pro uživatele (drobečková navigace).
		* každý formulářový prvek má přiřazen výstižný nadpis,
		* každý rám má vhodné jméno či popis vyjadřující jeho smysl a funkčnost.
	6. Odkazy
		* označení každého odkazu výstižně popisuje jeho cíl i bez okolního kontextu,
		* uživatel je případně předem jasně upozorněn, když odkaz vede na obsah jiného typu, než je webová stránka. Takový odkaz je doplněn sdělením o typu a velikosti cílového souboru.
	7. Technická způsobilost a struktura kódu
		* v metaznačkách je uvedena použitá znaková sada dokumentu,
		* prvky tvořící nadpisy a seznamy jsou korektně vyznačeny ve zdrojovém kódu. Prvky, které netvoří nadpisy či seznamy, naopak ve zdrojovém kódu takto vyznačeny nejsou,
		* pro popis vzhledu webové stránky jsou upřednostněny stylové předpisy,
		* je-li tabulka použita pro rozvržení obsahu webové stránky, neobsahuje záhlaví řádků ani sloupců. Všechny tabulky zobrazující tabulková data naopak záhlaví řádků a/nebo sloupců obsahují,
		* všechny tabulky dávají smysl čtené po řádcích zleva doprava.

**Jedná se o nástroje pro jednoduché, intuitivní a příjemné ovládání pro uživatele.**

1. kompletní zaškolení pracovníků (ve dvou rovinách 1. pro přispěvatele a 2. pro administrátory a správce použitých technologií), a to včetně zaškolení postupů pro zálohování a obnovu po havárii;
2. servis produkčního DIW po dobu do ukončení podporovaného období z OP VK (do 30.4.2014) – servis zahrnuje také provádění potřebných upgradů systémů a dodaných programových produktů – servis produkčního DIW je nedílnou součástí ceny zakázky;
3. Testovací prostředí - Objednatel požaduje testovací prostředí portálu funkční po celou dobu plnění smlouvy pro účely uživatelského testování jednotlivých funkcionalit, resp. změn před nasazením a školení uživatelů.
4. součinnost se Objednatelem při nahrávání aplikací na DIW;
5. redakční systém musí splňovat vysoké nároky na zabezpečení;

**Požadované funkcionalita DIW**

1. podpora vytváření libovolné stromové struktury, příp. s možností znepřístupnění některých částí (bez nutnosti je smazat či přesunout jinam);
2. možnost vkládání specifických obsahových typů pro určité kategorie obsahu;
	1. Kategorizace (značky, klíčová slova) by měla sloužit k přesnějšímu označení a rozlišení jednotlivých objektů.
	2. databázové značení akcí/stalo se
		* Přiřazení k aktivitě
		* Jedná se o akci/stalo se?
	3. využití při vyhledávání nebo filtrování objektů, např. podle vědního oboru, věkové kategorie, typ vkládané informace atd.
	4. kategorizace a samotné vkládání informací na portál bude nastaveno tak, aby postupně přispěvatele intuitivně vedlo a eliminovalo chybovost.
	5. kategorizace bude dále sloužit pro předem nadefinované funkce (např. po zaškrtnutí předem definovaného pole bude portál automaticky provádět určité úkony – např. zobrazení na určitých místech portálu s předem nastaveným obrázkem apod.). Tzn. Odkazy na akce/stalo se/aplikace si systém automaticky přiřazuje sám a sám je zobrazuje na správných místech. Administrátor/přispěvatel vloží záznam pouze jednou a dále si systém zajistí zobrazení na správných místech sám!
	6. možnost nastavení výchozích hodnot

detailní specifikace atributů jednotlivých typů obsahu bude předmětem analýzy provedené v rámci dodávky DIW – struktura obsahu DIW a ilustrace jeho funkcionalit je specifikován v dokumentu „DIW – Koncept rozložení stránek“ a v dokumentu „DIW – Stromová struktura“;

1. možnost řazení aplikací na webu bude možné např. podle: termínu zveřejnění, sledovanosti a oblíbenosti, typu položky (videí, prezentací, her, obrázků/fotek apod.).
2. podpora různých jazykových verzí (minimálně české a anglické) s možností nastavení jazykově neutrálního obsahu, resp. vytváření jazykových překladů daného obsahu;
3. vizualizace dynamické struktury obsahu DIW včetně vytvoření odpovídajících šablon pro pohledy podle požadovaného zadání – viz dokument „DIW – Koncept rozložení stránek“;
4. fulltextové vyhledávání v rámci všech součástí DIW a každé součásti jednotlivě. Optimalizace fulltextového vyhledávání, rychlé vyhledávání v kompletním obsahu a meta značkách. Hledá obsah obsahující zadaný výraz s i bez diakritiky. Výsledky obsahují odkaz na podrobné hledání. Možnost filtrování článků a souborů dle data vložení a kategorií, do kterých byly zařazeny;
5. možnost vkládání informací o konaných akcích včetně webového registračního formuláře na jednotlivé akce:
* registrace bude vyžadovat povinné položky (např.: jméno, příjmení, e-mail apod.) i nepovinné položky (např.: titul před, titul za, telefon, instituce, adresa apod.)
* při registraci se zobrazí počet doposud zaregistrovaných účastníků,
* musí být možnost nastavit limit pro počet přihlášených účastníků a kontrolovat jej,
* po úspěšné registraci je odeslán e-mail s informací účastníkovi – text e-mailu by měl být nastavitelný zvlášť pro každou akci a bude obsahovat rekapitulaci informací, které zadal do formuláře a zároveň rekapitulaci informací k aktivitě, ke které se přihlásil;
* pro každou akci bude k dispozici administrátorské rozhraní s přehledem účastníků, s možností úprav jednotlivých záznamů a s možností zaslání hromadného e-mailu všem přihlášeným účastníkům akce;
1. možnost registrace uživatelů za účelem zasílání informačních e-mailů, aktualit, informací apod. a jejich automatické rozesílání (mailrobot). Registrovanému návštěvníkovi bude automaticky nastaveno pravidelné zasílání upozornění na nové či aktualizované články a nové komentáře. Periodicita zasílání těchto informací se předpokládá jednou týdně, případně by si mohl registrovaný uživatel sám nastavit, jak často má být o novinkách informován. O úspěšné registraci bude registrovanému zaslán email s registračními údaji, a to automaticky bez jakéhokoliv zásahu administrátora. V rámci uživatelského účtu bude mít dále možnost zasílání těchto e-mailových upozornění zcela vypnout. Každý z registrovaných musí mít v každém zaslaném e-mailu možnost automatického odregistrování z databáze, které bude provedeno automaticky bez jakéhokoliv zásahu administrátora. O odregistrování obdrží potvrzující email o této skutečnosti.;
2. možnost snadného vkládání a stahování dokumentů (zejména formáty .doc, .docx, .xls , .pdf, .ppt) a multimediálních souborů (audio, video, foto) a jejich přehledné zobrazení;
* dokumenty bude možné vkládat z lokálního PC,
* všechny dokumenty budou verzovány, bude ukládána historie změn včetně dokumentů samotných v rámci archivu připojeného ke každému článku. Při každé změně dokumentu nebo obsahu bude zaznamenáno, kým byla změna provedena,
* primárně se bude zobrazovat aktuální verze dokumentu,
* nastavení maximální velikosti vkládaných dokumentů bude řešeno v rámci 1. Fáze po konzultaci se Zhotovitelem,
* v dokumentech bude možné vyhledávat pomocí výběru kategorií, do kterých byly zařazeny a dle názvu,
* práce s dokumenty bude možná i hromadně (mazání, upload, změna).
1. modul ankety, otázek a odpovědí – zobrazení dotazů uživatelů a odpovědí na ně, včetně možnosti zadat konkrétní dotaz libovolným uživatelem portálu, včetně zobrazení výsledků. V rámci tohoto modulu bude umožněno:
* vzhledově přizpůsobitelný nezávisle na vzhledu portálu (tučné písmo, odsazení textu apod.)
* nastavení podmíněného zobrazení otázek podle předchozích odpovědí dotazníku
* možnost vícenásobného výběru
* možnost požadování vyplnění položky (povinné)
* položka pro dopsání odpovědi, která ve výběru není
* možnost zadání úvodního textu
* možnost zadání textu poděkování (po odeslání formuláře)
* grafický přehled odpovědí u jednotlivých částí dotazníku
* výstup minimálně do souboru (\*.xls)
* zobrazení IP adres odesílatelů ve výstupním souboru
1. propojení se sociální sítí Facebook
	1. moduly facebooku implementovat do HTML kódu. Portál bude mít možnost rozsáhlého propojení s facebookem (např. zobrazení počtu „like“, interaktivní tlačítka „like“, „Doporučit“ apod.
	2. možnost vytvářet diskusní fóra, resp. přidávat poznámky k jednotlivým souborům prostřednictvím propojení s facebookem;
	3. Pod každou aplikací/stalo se/akcí bude odkaz na „To se mi líbí“ nebo „Doporučit“ na facebook
2. integrace RSS kanálu do vybraných míst DIW;
3. možnost zjednodušeného tisku obsahu (bez záhlaví, zápatí a portletů);
4. technické zpracování portálu musí odpovídat platným standardům – návrh nesmí obsahovat nestandardní elementy vyžadující od uživatele vypnutí zabezpečení počítače – DIW musí být funkční minimálně v prohlížečích Google chrome, MS Internet Explorer a Firefox. Požadavkem je, aby při otevření Portálu ve výše uvedených webových prohlížečích nedocházelo k žádným změnám grafického zpracování Portálu či textu vlivem nadefinovaného kódování. K obsahu bude možné přistupovat z mobilních zařízení díky možnosti generovat obsah do HTML.;
5. nastavení přístupových práv pro jednotlivé uživatele či skupiny uživatelů;
	1. Díky malé základně uživatelů v portálu nebudeme požadovat propojení s LDAP.
	2. Typická přístupová práva jsou specifikována pomocí uživatelských rolí, které jsou následující:
* Administrátoři (mají maximální přístupová práva v rámci portálu, mají úplná práva, především možnost upravovat oprávnění uživatelů a měnit veškerý obsah Portálu)
* přispěvatel (může publikovat informace a vkládat dokumenty v rozsahu a v částech portálu, na základě oprávnění udělené administrátorem)
* čtenář (může prohlížet a stahovat dostupný obsah, hlasovat v přístupných anketách, registrovat se na akce)
1. nastavitelné pracovní postupy (workflow) pro jednotlivé druhy obsahu;
2. možnost nastavení zveřejnění od-do;
3. zálohování systému
	1. možnost vracení provedených změn a zobrazení jejich historie;
	2. Prostředí VMware poskytuje zálohování maximálně za pomoci snapshotu, který je při obnově dat ne vždy kompatibilní se všemi systémy, proto by daný redakční systém měl umět zálohování alespoň pomocí SMB.
4. optimalizace stránek DIW pro vyhledávače.
	1. DIW bude mít integrované SearchEngineOptimization (SEO) včetně link buildingu (zpětné odkazy).
5. statistiky jako např. sledovanost, oblíbenost řešit např. přes facebook technologie nebo googleanalytics. Tyto statistiky promítnout do online zobrazení – např. zobrazení počet „like“ u relevantních informací portálu nebo zobrazení počtu zhlédnutí videa na YouTube apod.
6. bannerová reklama – možnost umístit bannery do nějakého viditelného místa na vybrané stránce;
7. reklamní prostory a funkcionality:
	1. Portál musí umožňovat zobrazení různých typů reklamních ploch (viz ilustrace a zobrazení č. 7 v dokumentu „DIW – Koncept rozložení stránek“) její editace, resp. vkládání reklamy musí být nastaveno jako jednoduchý proces bez nutnosti programování, nebo zásahu do zdrojových kódů. Jednotlivé reklamní plochy musí umožňovat střídání reklamních spotů a dále umožňovat nastavení hypertextových odkazů souvisejících s reklamním sdělením, nebo bez tohoto odkazu.
	2. POP UP reklama musí umožňovat zobrazování textu, obrázků, videí a zvuků.
	3. portál scienceZOOM bude mít integrované PPC systém (pay per click).
	4. portál scienceZOOM bude mít integrovaný E-mail marketing pro pravidelné zasílání novinek pro registrované návštěvníky, který bude mít kategorizaci dle funkcionalit DIW. Systém bude automaticky generovat databázi registrovaných účastníků do formátu xls a pdf. Systém musí umožňovat jednoduché automatické odregistrování.
	5. reklama musí umožňovat střídání reklam při aktualizaci stránek (tlačítko obnovit) nebo variantně s možností nastavení časování zobrazení,
	6. musí být vytvořenyvýchozívariace reklamy vč. grafického zpracování (viz zobrazení č. 7 v dokumentu „DIW – Koncept rozložení stránek“)ve dvou variantách:
* Var. 1 téma: projekt scienceZOOM
* Var. 2 téma: Přijďte studovat na JU
1. vytvořit navigační tlačítka podél stránky (úvodní stránka, nahoru a dolu)
2. možnost zobrazit aplikace na celou stránku monitoru a v plné velikosti.
3. Portál musí být optimalizován pro zobrazování na mobilních zařízeních.
4. možnost nastavení automatické doby zobrazování na portálu u každé aplikace/stalo se/akce
5. WYSIWYG editor html stránek s možností formátování textu, vkládání obrázků, odkazů a s funkcemi Copy-Paste – WYSIWYG editor by měl mít možnost přepnutí do editace zdrojového html a musí být bezpečný v tom smyslu, aby nedovolil vkládání škodlivého obsahu do html;
6. možnost nastavení přístupu k dokumentům v portálu pomocí FTP nebo WebDAV;
7. nastavení optimálního cacheování obsahu;
8. vytváření „rešerší“(vyhledání určitých typů položek na základě definovaných vlastností) – ukládání nastavení pro vyhledávání v DIW;

### Předpokládaný objem dat k migraci

Objem dat ve formě článků a dokumentů uložených na dočasném portálu [www.sciencezoom.cz](http://www.sciencezoom.cz) představuje cca 1GB.

Data určená k migraci jsou následujícího typu: Složky, Novinky, Události, Stránky (uložené v ZODB), soubory a obrázky (uložené v  ZODB Blob).

Oprávnění pro práci s daty ve stávajícím systému jsou definována na úrovni skupin s vazbou na oprávnění.

### Technická podpora

Zhotovitelbezplatněposkytne technickou podporu DIW i po jeho uvedení do provozu v následujícím rozsahu:

1. Zajištění technické podpory redakčního systému,
2. Prvotní editační práce – oprava a aktualizace informací na portálu, oprava nefunkčních odkazů, podpora administrátorům a přispěvatelům (tj. především pomoc s řešením problémů při editaci portálu) atd.
3. Zajištění součinnosti při naplňování portálu aplikacemi ze strany třetích osob.
4. Vytvoření a aktualizace manuálů pro obsluhu portálu ve dvou úrovních – 1. Obecný manuál pro přispěvatele a 2. Manuál pro kompletní administrátorské ovládání. Manuály musí umožňovat provádět obsluhu portálu pomocí podrobné textového popisu, ale i vizuální ilustrace postupu.

### Servisní služby

Servisní služby spočívají v provozu DIW ve virtuální architektuře tak, aby bylo dosaženo následující:

1. Aktualizace a správa prostředí redakčního systému
2. Doba údržby CMS a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 60 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.
3. Diskový prostor v dostatečném rozsahu bude přidělen na serverech Objednatele – přístup s příslušným oprávněním bude umožněn v době nezbytně nutné po podpisu smlouvy.

Zálohování aplikací i dat – bude probíhat následovně: Jedenkrát denně v nočních hodinách (24:00-05:00 hod.) proběhne inkrementální záloha. Jedenkrát měsíčně proběhne kompletní záloha dat a aplikace. Obsah záloh bude ukládán na zálohovací server, kam bude Zhotoviteli umožněn přístup.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie problému** | **Doba k zahájení prací do (hod.)** | **Délka opravy do (hod.)** | **Práce jsou zahajovány a prováděny v době** |
| A | 4 | 8 | 8x5 (9:00-17:00 v pracovních dnech) |
| B | 8 | 24 | 8x5 (9:00-17:00 v pracovních dnech) |
| C | 8 | 48 | 8x5 (9:00-17:00 v pracovních dnech) |

**Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se začne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady.

**Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy.

**Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

**Oznámení závady** – závady budou oznamovány emailem nebo adekvátním, předem dohodnutým, způsobem, kterým bude zajištěno jednoznačné prokázání doručení informace o závadě (např. ve formě Helpdesku). Přičemž se počáteční bod, od kterého se začne počítat doba k zahájení prací, je považováno odeslání informace o závadě Objednatelem. Zhotovitel má po opravě za povinnost adekvátně podat zprávu o provedené opravě (např.: emailem, prostřednictvím helpdesku apod.) – dohodnutý postup hlášení musí být výstupem fáze č.1.

**Definice kategorie problémů**

**A** – Kritické problémy:

Web server odpovídá, ale nezobrazuje korektní obsah prezentace, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu DIW. Návštěvníci nemohou DIW plnohodnotně užívat.

**B** – Závažné problémy:

DIW pracuje korektně, ale s DIW nemohou pracovat přispěvatelé, kvůli chybám redakčního systému.

**C** – Návštěvníci i přispěvatelé mohou s DIW plnohodnotně pracovat, ale v DIW se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

# Přílohy

1. DIW - Stromová struktura
2. DIW – Koncept rozložení stránek

www.jcu.cz

www.sciencezoom.cz

© 2013 Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích